



Как стать хорошим пациентом?

В Интернете сегодня можно встретить множество сайтов, которые публикуют отзывы о врачах и медицинских учреждениях. Зачастую эти отзывы отрицательны современному пациенту трудно угодить. Вряд ли доктора мечтают о портале, где они могли бы делиться своими мнениями о том или ином пациенте, а если и приходит им в голову порой такая мысль, то врачебная этика подобного онлайн-творчества не приветствует. Несмотря на это, у медиков есть сложившийся образ хорошего, "правильного" пациента.

Итак, правила хорошего лечения.

- ✓ Первое и главное правило пациент должен доверять врачу. Если пациент сомневается в докторе, в его назначениях, если принимает все советы и рекомендации скептически, если корректирует предписания на свое усмотрение, ни о какой эффективности лечения не может быть и речи. Только позитивный настрой и вера в положительный исход лечения помогут достигнуть результата.
- ✓ Пациент должен желать выздоровления. Казалось бы, данное правило абсурдно все мы обращаемся к специалистам именно для того, чтобы выздороветь. Но, во-первых, многие пациенты изначально не верят в то, что им удастся избавиться от их недуга (и, следовательно, мысленно это самое выздоровление оттягивают). А во-вторых, некоторые получают удовольствие от самого процесса посещения различных врачей и втягиваются в многолетнюю игру под названием "Я слежу за своим здоровьем". Выявление у себя множества заболеваний из медицинского справочника и неутомимая борьба с ними могут стать бесконечными.
- ✓ На прием к врачу следует приходить чистым и опрятным. Врач обычно не скажет об этом пациенту вслух неудобно, да и любой взрослый человек просто обязан следовать элементарным правилам гигиены.

Некоторые пациенты не задумываются, что врачу может быть отвратительно прикасаться к немытому телу и ощущать стойкий запах пота. Кто-то скажет: "Да они и бомжей выхаживать обязаны, а тут какой-то пот" С бомжа много не спросишь, надо лечишь, но нормальный благополучный человек таким образом выражает полнейшее неуважение к своему доктору.

- ✓ Посещать врача нужно без ощущения голода и в трезвом виде. Если со вторым условием все ясно (но пьяный пациент не такая уж и редкость, как может себе представить кто-то далекий от медицины), то первое, наверное, требует пояснения. Голодному пациенту сложно сосредоточиться на взаимодействии с врачом (беседе, упражнениях, процедуре), он становится нервным, раздражительным и не может дождаться окончания приема. Что немаловажно, многие процедуры очень не рекомендуются проходить натощак, а в некоторых случаях это просто противопоказано.
- ✓ Хороший пациент пунктуальный пациент. Опоздание на прием очень нервирует, особенно когда лечение является платным. Сдвиг во времени следующих приемов не сократишь за счет урезания консультации или процедуры, следовательно, недовольных пациентов с каждым часом становится все больше. И обижаются они, как правило, не на задержавшегося когда-то утром пациента, а на клинику в целом и на врача в частности. Здесь же хотелось бы упомянуть о пропуске процедур. Ситуации бывают разные с этим не поспоришь, но уведомить доктора о внезапно изменившихся планах следует в этот же момент. Чем раньше врач узнает о том, что вы не сможете посетить его в назначенное время, тем ему будет проще найти время для переноса процедуры без потери эффективности вашего лечения. Пропуск процедур без крайней необходимости не рекомендуется график лечения составляется так, чтобы оно было качественным.
- ✓ Все рекомендации и назначения врача должны выполняться неукоснительно. Очень часто врач не может понять, почему назначенное лечение не дает ожидаемого результата. Врач может списывать это явление на индивидуальные особенности организма и даже неверный диагноз. Пациент же либо забывает принимать выписанные лекарства (посещать назначенные процедуры), либо уклоняется от лечения сознательно. Отсутствие результата, ухудшение самочувствия пациента вынуждает врача вносить необоснованные корректировки в разработанный план лечения, а больного оттягивать

срок выздоровления (в случае платного лечения пациенту приходится тратить дополнительные деньги). Было бы лишним напоминать о том, что при вольном обращении с предписаниями специалиста польза для здоровья очень сомнительна.

- ✓ Этот пункт противоположен предыдущему и звучит так: пациент не должен скрупулезно выполнять все назначения врача, если самочувствие меняется в худшую сторону. Упаси Бог просто бросать лечение или менять его по своему усмотрению! При любых опасениях, сомнениях, непредвиденных изменениях в состоянии нужно сразу же связываться со специалистом. Врач сможет сориентироваться и изменить лечение, не навредив при этом вашему здоровью и сохранив тот результат лечения, которого вы уже достигли.
- ✓ Врач доволен, когда пациент интересуется лечением. Медики, как правило, приветствуют искреннюю заинтересованность в собственном здоровье. Зачастую пациентам безразлично, как и чем их лечат. Лечению это, конечно, не навредит, но всегда приятнее иметь дело с человеком, который думает о своем здоровье, не считает, что это единоличная обязанность врача. Такой пациент открыт доктору, он с готовностью, без искажений и лишней информации рассказывает о своем самочувствии; ему интересно узнать, как та или иная процедура влияет на его организм. Очень хорошо, когда пациент не теряет баланса и не становится попросту дотошным, но даже и такой пациент гораздо лучше равнодушного.
- ✓ Пациент должен быть вежливым. Некоторые посетители клиник (особенно платных) не могут избавиться от мнения, что врач это обслуживающий персонал. И ведут они себя в полном соответствии с этой точкой зрения. Хамство, оскорбления, провоцирование конфликта это далеко не редкость. Попробуй от такого пациента отказаться налицо нарушение клятвы Гиппократова. Вот и мучается доктор, испытывая неприязнь к тому, кому должен помогать по долгу службы. В таких ситуациях даже деньги за лечение не особо утешают.
- ✓ Ну и в заключение последний штрих для картины идеального пациента его хорошее настроение. Кажется, что не при всяком недуге оно уместно, но позитивный настрой это половина успеха в лечении. По крайней мере, так утверждают врачи.

А они уж знают толк в здоровье!

